LIVRET D'ACCUEIL - WELCOME BOOKLET

HOTEL LE PAPAYER ECOLODGE BORD DE MER

CAP SKIRRING CASAMANCE SENEGAL

« Là, tout n'est qu'ordre et beauté, luxe, calme et volupté »

www.lepapayer.com

Pour nos hôtes

NOS SERVICES

- Votre Arrivée
- La sécurité
- TV, Canal +, …
- Internet wifi
- Eau chaude
- Linge et ménage
- Electricité solaire et éolien
- Déplacements Cap Skirring
- Excursions Safari tour
- Location 4x4 + Chauffeur
- Bar
- Restaurant
- Spectacles
- Le temps du départ

VOTRE ARRIVÉE AU PAPAYER

Ce livret d'accueil vous permet de prendre connaissance d'une multitude d'éléments pour comprendre le bon fonctionnement de l'Ecolodge.

Votre arrivée au Papayer peut se faire en saison sèche directement par les rizières mais aussi par la plage en descendant en taxi à l'hôtel Maya. Compter ensuite 15 minutes de marche depuis la plage de l'hôtel Maya en direction de Diembering (au nord) pour rejoindre le Papayer. Bien sur nous sommes à votre disposition pour venir vous chercher en 4x4 à l'hôtel Maya. De la même façon nous pouvons vous déposer en 4x4 sur les points de contact où les taxi peuvent vous récupérer pour circuler à votre guise.

Durant la saison des pluies, nous n'avons qu'un accès via la plage. La culture traditionnelle du riz est sacrée et l'accès aux rizière est réglementé.

LA SÉCURITÉ AU PAPAYER

Il n'est pas permis de fumer dans les chambres du premier étage en raison du toit en paille. De la même façon les feux et barbecues sauvages sont strictement interdits dans l'enceinte du Papayer Ecolodge. Nous pouvons organiser des feux de camps et barbecues sur la plage à votre demande.

Une boite à pharmacie complète est à votre disposition. Ne pas hésitez à solliciter le staff si vous avez le moindre désagrément ou problème de santé. De petits problèmes anodins peuvent très vite dégénérer et s'avérer compliquer à soigner. Ne prenez pas de risque. Parlez en rapidement.

Concernant les baignades en mer, nous interdisons l'accès à la plage aux enfants non accompagnés. La mer si magnifique soit elle peut toujours être dangereuse. Le cas échéant, notre gardien est à votre disposition pour vous accompagner à la plage.

Pour nos hôtes

NOS SERVICES

- Votre Arrivée
- La sécurité
- **TV, Canal + …**
- **Internet wifi**
- **Eau chaude**
- Linge et ménage
- Electricité solaire et éolien
- Déplacements Cap Skirring
- Excursions Safari tour
- Location 4x4 + Chauffeur
- Bar
- Restaurant
- Spectacles
- Le temps du départ

TV, CANAL+, FILMOTHÈQUE, …

Vous disposez dans le salon d'une TV HD ainsi qu'une chaine hifi bluetooth. Si vous souhaitez visionner des photos et films de votre séjour il suffit soit de brancher une clé USB avec vos données soit de passer par le Google chromeCast : vous pouvez ainsi visionner l'ensemble de vos photos et vidéos directement via votre smartphone sur la TV HD.

Une filmothèque d'environ 500 films est aussi disponible en libre service. N'hésitez pas demander au staff comment visionner les films de votre choix.

Pour les insomniaques, merci de connecter un casque à disposition au dispositif afin de ne pas déranger les chambres voisines.

INTERNET WIFI

L'internet au Sénégal n'est pas illimité. Le Papayer offre à ses hôtes 3 GB de données par jour. Ce qui est très largement suffisant pour consulter ses mails, utiliser WhatsApp etc. Si votre consommation internet nécessite plus de 3 GB de données journalière c'est à vous de prendre à votre charge le dépassement. Le mot de passe wifi vous sera communiqué à votre arrivée. Merci de ne le diffuser à personne.

N'hésitez pas à solliciter le staff sur ces questions. La connexion est excellente mais souffre parfois d'aléas qui ne sont pas de notre fait.

Enfin, pensez à bien désactiver vos mises à jour automatiques sur vos smartphones et tablettes afin d'économiser le forfait.

EAU CHAUDE A TOUS LES ETAGES

Le Papayer Ecolodge dispose d'un chauffe eau solaire qui alimente l'ensemble des salles de bains en eau chaude 24h/24. Toutes les ressources eau/énergie sont pilotées par le solaire et l'éolien.

Pour nos hôtes

NOS SERVICES

- Votre Arrivée
- La sécurité
- TV, Canal +, filmothèque, …
- Internet Wifi
- Eau chaude
- **Linge et ménage**
- **Solaire et éolien**
- Déplacements Cap Skirring
- Excursions Safari tour
- Location 4x4 + Chauffeur
- Bar
- Restaurant
- Spectacles
- Le temps du départ

LINGE ET MENAGE

Le ménage des chambre est fait tous les deux jours. Penser à laisser vos instructions et la clé de votre chambre à la personne responsable du ménage. Pour vos effets personnels de valeur un coffre est à votre disposition si besoin.

Vous disposez d'un panier à linge dans chaque chambre. Le linge est fait tous les deux jours en décalage avec les jours de ménage. Comme il est d'usage en Casamance, c'est à vous de vous organiser avec la personne en charge du linge. Le tarif est laissé à votre appréciation, avec un minimum de 3000 Fcfa (soit 4,5 euros) pour une lessive moyenne.

ELECTRICITÉ SOLAIRE ET ÉOLIEN

Le Papayer Ecolodge est totalement autonome en énergie. Nous produisons notre propre énergie grâce au mixte solaire et éolien. Cette énergie est 100% green.

Votre impact carbone sur l'environnement durant votre séjour au Papayer est négligeable.

Ceci a quelques contrainte … Merci de ne pas utiliser de séchoirs à cheveux. En règle générale nous n'autorisons pas les équipement électrique qui consommes plus de 1200W.

Pensez toujours à éteindre les lumières quand vous quittez les chambres, les salles de bains et les espaces communs.

Merci de ne pas laisser les ventilateurs en fonctionnement si vous n'êtes pas présent.

Le solaire nous permet de puiser l'eau qui alimente l'ensemble du site. Nous disposons d'une réserve de 2000 litres d'eau. Si vous n'avez plus d'eau dans les salles de bains, pas de panique la réserve est vide. Prévenez nous, le remplissage prends quelques minutes avant que l'eau soit de nouveau disponible.

Pour nos hôtes

NOS SERVICES

- Votre Arrivée
- La sécurité
- TV, Canal +, filmothèque, …
- Internet Wifi
- Eau chaude
- Linge et ménage
- Electricité solaire et éolien
- **Déplacements**
- **Excursions Safari**
- **Location 4x4**
- Bar
- Restaurant
- Spectacles
- Le temps du départ

DÉPLACEMENTS CAP SKIRRING

Le Papayer Ecolodge assure les petits déplacements en 4x4 pour Cap Skirring et les alentours dans la journée. Nous demandons un forfait essence pour ce service : utilisation du 4x4 avec chauffeur. Compter 10.000 Fcfa soit 15 euros pour une semaine.

N'hésitez pas à nous solliciter si nous souhaitez vous déplacer à Cap Skirring.

EXCURSIONS SAFARI CASAMANCE

Le Papayer Ecolodge offre un vaste gamme d'excursions découverte « à la carte » et ce en fonction de vos centres d'intérêts. Prévoir en général un départ le matin après votre petit déjeuner pour un retour le soir avant de diner ou dans l'après midi. Voici quelques exemples d'excursions :

- Visite de Pointe Saint-Georges, Ascension sécurisée au belvédère à plus de 25 mètres de hauteur dans les grands fromagers sacrés. La Plage et les lamantins à marée basse.

- Balade en pirogue dans les bolongs, visite de l'ile des féticheurs, escale déjeuner chez Léon pour déguster les huitres de palétuviers, cochon et poissons grillés.

- Visite de l'île de Carabane : safari 4x4 jusqu'à Cachouane chez Papis, embarquement en pirogue jusqu'à Carabane. Déjeuner chez Amat et visite de l'ile.

- Safari 4x4, jusqu'à Boudédiète, pêche à la traine ou au posé dans les bolongs sauvages de Boudédiète à la frontière avec la Guinée Bissau.

LOCATION 4X4 + CHAUFFEUR

Le Papayer Ecolodge peut louer son 4x4 avec un chauffeur. N'hésitez à nos solliciter si vous êtes intéressés.

Pour nos hôtes

NOS SERVICES

- Votre Arrivée
- La sécurité
- TV, Canal +, …
- Internet wifi
- Eau chaude
- Linge et ménage
- Electricité solaire et éolien
- Déplacements Cap Skirring
- Excursions Safari
- Location 4x4
- **Bar**
- **Restaurant**
- **Spectacles**
- Le temps du départ

BAR LE PAPAYER

Le Bar du Papayer Ecolodge est à votre disposition, il est ouvert tard dans la nuit. En plus des boissons habituelles, vous pouvez déguster des alcools locaux : vins de palme, bounouk, vin de cajou, bordon, sumsum… Ainsi que des cocktails de fruits en fonction des saisons. Nos hôtes peuvent y inviter des amis, nous pouvons assurer les transports allers/retours pour Cap Skirring.

RESTAURANT LE PAPAYER

Le restaurant du Papayer est à votre disposition. Nous proposons chaque jour un plat du jour différent ainsi qu'un menu à la carte. Tous les produits sont frais du matin.

Pour certains plats, comme les langoustes et huitres de palétuviers, veuillez nous prévenir un jour à l'avance afin que nous puissions nous achalander.

Nos hôtes peuvent y inviter des amis, nous pouvons assurer les transports allers/retours pour Cap Skirring.

- Nous proposons des spécialités locales : gambas, langoustes, crabes, cochon de lait grillés, …

- A votre demande nous pouvons organiser des déjeuners pique-nique sur la plage et faire des grillade de feu de bois pour y déguster, poissons grillés, crabes, brochettes de crevettes, ..

SPECTACLES ANIMATIONS

Le Papayer Ecolodge organise des soirées spectacles de musique et danses traditionnelles, concerts, … Avec des artistes locaux de bonne notoriété. N'hésitez à nous solliciter si vous êtes intéressés.

Pour nos hôtes

NOS SERVICES

- Votre Arrivée
- La sécurité
- TV, Canal +, filmothèque, …
- Internet Wifi
- Eau chaude
- Linge et ménage
- Electricité solaire et éolien
- Déplacements Cap Skirring
- Excursions Safari tour
- Location 4x4 + chauffeur
- Bar
- Restaurant
- Spectacles
- **Le temps du départ**

LE TEMPS DU DÉPART

Nous sommes à votre disposition pour vous transporter à Cap Skirring en 4x4 le jour de votre départ.

Le Cas échéant, nous pouvons aussi vous accompagner à Ziguinchor ou ailleurs moyennant le prix de la course. N'hésitez pas à nous solliciter sur tous les aspects de logistique et de transport.

Le Papayer Ecolodge est en contact avec les agences de voyages de Casamance (Ziguinchor, Cap Skirring, etc …) En cas de problèmes pour vos billets d'avions ou de bateaux n'hésitez pas à nous solliciter pour trouver la bonne solution.

Le moment du départ est toujours un moment compliqué. Il ne faut rien oublier, vérifier les billets et les passeports, etc … Ne vous inquiétez pas, nous sommes à votre disposition pour accomplir les dernières formalités en toute sérénité pour vous soulager.

Enfin pour ceux qui le souhaite, sachez qu'il est d'usage en Casamance de laisser un pourboire à l'équipe au moment de votre départ.

Toute l'équipe du Papayer reste à votre écoute pour améliorer ce livret d'accueil. Même s'il n'est pas totalement exhaustif, nous avons essayé de vous donner les bonnes informations pour que votre séjour soit le plus paisible possible. N'hésiter pas à nous faire part de vos commentaires.

Toute L'équipe du Papayer Ecolodge.

MERCI DE VOTRE VISITE
AU PLAISIR DE VOUS REVOIR

LE PAPAYER ECOLODGE

« Là, tout n'est qu'ordre et beauté, luxe, calme et volupté »

www.lepapayer.com

Bord de mer à Cap Skirring en Casamance